

دعوتنامه

مدیر محترم نمایندگی

جناب آقای

موضوع: ارزیابی فنی کارشناسان رنو

باسلام:

احتراماً، شرکت رنوپارس و سایپایدک در نظر دارد، کارشناسان فنی رنو شاغل در شبکه را، ارزیابی و به نفع رفاه جویز ارزنده ای اهداء نمایند. لذا از کارشناس آن نمایندگی دعوت می گردد که در تاریخ ۸۸/۰۴/۱۸ جهت آزمون تئوری و در صورت قبولی، از تاریخ ۸۸/۰۷/۰۶ لغایت ۸۸/۰۷/۰۸، جهت امتحان عملی حضور بهم رسانند. حضور کلیه کارشناسان در این مسابقه الزامی می باشد.

اهداف برگزاری ارزیابی فنی:

- ۱- ایجاد رقابت سالم بین کارشناسان فنی.
- ۲- بالا بردن سطح دانش کارشناسان فنی.
- ۳- بازآموزی و یادآوری مطالب ارائه شده در زمان آموزش.
- ۴- نیازسنجی آموزشهای مورد نیاز برای کارشناسان فنی.
- ۵- ارائه مطالب فنی خاص شامل:
 - فراگیری یکسری از تعمیرات الکتریکی (تعویض کامپیوتر، تعریف کدها، ...).
 - تعمیرات مکانیکی اعمال شده بر روی خودرو.
 - ارائه آخرین ورژنهای VISU/DIALOGY/CLIP.
 - ۶- جمع آوری گواهینامه های قبلی و صدور گواهینامه جدید عکس دار.

چگونگی برگزاری ارزیابی فنی:

ارزیابی فنی در دو سطح کارشناسان فنی تندر ۹۰ (L90) و کارشناسان مگان/تندر (L84+L90) برگزار خواهد شد. این ارزیابی به صورت تئوری و عملی برگزار و از سطح کارشناسان فنی تندر ۹۰ (L90)، ۵ نفر و کارشناسان فنی مگان/تندر ۹۰ (L84+L90)، ۳ نفر برگزیده و جوایز ارزنده به آنها اهداء خواهد شد.

موارد ارزیابی فنی:

ارزیابی تئوری:

- ۱- جزوات آموزشی ارائه شده در زمان آموزش.
- ۲- شکایت مشتری در سطح شبکه خدمات پس از فروش.

ارزیابی عملی:

- ۱- گروه تندر ۹۰ (L90) :
 - تعمیرات موتور.
 - انژکتور.
 - تجهیزات الکتریکی.
 - کولر.
 - سیستم ABS.

۲- گروه مگان/تندر ۹۰ (L84+L90):

- تعمیرات موتور

- انژکتور.

- الکترونیک و تجهیزات الکتریکی.

- کولر.

- سیستم ABS.

محل برگزاری ارزیابی:

محل برگزاری ارزیابی تئوری در تاریخ ۸۸/۰۴/۱۸ راس ساعت ۹ صبح در مرکز آموزش سایپا یدک و ارزیابی عملی در تاریخ ۸۸/۰۷/۰۶ لغایت ۸۸/۰۷/۰۸ در مرکز شرکت رنو پارس برگزار خواهد شد.

(آدرس شرکت رنو پارس: جاده مخصوص کرج، بلوار کرمان خودرو، خیابان شیرین، اول خیابان برنز، شرکت رنو پارس)

توجه:

- کلیه افراد شرکت کننده در ارزیابی فنی باید یک قطعه عکس رنگی ۳×۴ یا ۶×۴ پشت نویس شده و گواهینامه رنو را به همراه داشته باشند.

- با توجه به اهمیت بسیار بالای این ارزیابی فنی برای شرکت سایپایدک و رنو پارس، حضور کلیه کارشناسان فنی در این ارزیابی الزامی می باشد. لذا خواهشمند است کلیه مدیران محترم نمایندگی ها در شبکه خدمات پس از فروش رنو، همکاری و همراهی لازم را در این خصوص انجام دهند.