

استاندارد آموزشی مدیر نمایندگی

ملاحظات	گروه رنو		گروه سیتروئن			گروه نیسان					گروه کیا	
	لوگان	مگان	NEW C5	C5	زانتیا	مورانو	ماکسیما	رونیز	سراتزا	پیکاب	ریو	پراید
	مدیریت خدمات پس از فروش											
	مشتری مداری											
	آشنایی با نرم افزار شرکت											
	ایمنی گاز سوز (در صورت ارائه خدمات)											
	آشنایی با الزامات - دستور العمل شرایط و ضوابط شرکت بازرسی کیفیت											

استاندارد آموزشی مسئول پذیرش

ملاحظات	گروه رنو		گروه سیتروئن			گروه نیسان					گروه کیا	
	لوگان	مگان	NEW C5	C5	زانتیا	مورانو	ماکسیما	رونیز	سراتزا	پیکاب	ریو	پراید
	دوره مسئولین پذیرش											
	نرم افزار خدمات پس از فروش (پذیرش)											
	مشتری مداری											

استاندارد آموزشی انباردار

ملاحظات	گروه رنو		گروه سیتروئن			گروه نیسان					گروه کیا	
	لوگان	مگان	NEW C5	C5	زانتیا	مورانو	ماکسیما	رونیز	سراتزا	پیکاب	ریو	پراید
	قطعه شناسی											
	انبارداری											
	ایمنی انبار و سفارش گذاری و موجودی انبار در دوره انبارداری تدریس می گردد .											
	نرم افزار خدمات پس از فروش (انبار)											
	نظام اراستگی											

استاندارد آموزشی مکانیک

ملاحظات	گروه رنو		گروه سیتروئن			گروه نیسان					گروه کیا	
	لوگان	مگان	NEW C5	C5	زانتیا	مورانو	ماکسیما	رونیز	سراتزا	پیکاب	ریو	پراید
ابزار مخصوص و دستگاههای عیب یاب در دوره تدریس می شوند	مکانیک و برافکار مگان	اتو مکانیک ۹۰ تندر مگان	آشنایی با خودرو NEW C5	C5	آشنایی با خودرو C5	N-STEP 1	N-STEP 1	N-STEP 1	N-STEP 1	N-STEP 1	انومکانیک ریو	مونور و گیرکس
ابزار مخصوص و دستگاههای عیب یاب در دوره تدریس می شوند	-	دوره CNG L90	-	-	سیستم سوخت رسانی	آشنایی با خودرو مورانو	N-STEP 2 (مونور)	N-STEP 2 (مونور)	N-STEP 2 (مونور)	N-STEP 2 (مونور)	-	سیستم سوخت رسانی
ابزار مخصوص و دستگاههای عیب یاب در دوره تدریس می شوند . ترمز ABS برای خودرو های پراید و زانتیا در سیستم تعلیق تدریس می شود .	-	-	-	-	تعلیق زانتیا	-	N-STEP 2 (گیرکس اتوماتیک)	N-STEP 2 (اکسل عقب پیکاب)	N-STEP 2 (اکسل عقب پیکاب)	N-STEP 2 (اکسل عقب پیکاب)	-	تعلیق ، ترمز و فرمان
ابزار مخصوص و دستگاههای عیب یاب در دوره تدریس می شوند . قسمت الکتریکیال ترمز ABS برای خودرو های نیسان در N-STEP 2 (برق) تدریس می شود	-	-	-	-	-	-	N-STEP 2 (گیرکس دستی)	N-STEP 2 (گیرکس دستی)	N-STEP 2 (گیرکس دستی)	N-STEP 2 (گیرکس دستی)	-	تعمیرات سیستم گاز سوز (CNG) در صورت ارائه خدمات
ابزار مخصوص و دستگاههای عیب یاب در دوره تدریس می شوند . قسمت مکانیکال ترمز ABS برای خودرو های نیسان در N-STEP 2 (تعلیق و فرمان و شناسی) تدریس می شود	-	-	-	-	-	-	N-STEP 2 (تعلیق و فرمان و شناسی)	N-STEP 2 (تعلیق و فرمان و شناسی)	N-STEP 2 (تعلیق و فرمان و شناسی)	N-STEP 2 (تعلیق و فرمان و شناسی)	-	

استاندارد آموزشی کارشناسان فنی												
ملاحظات	گروه رنو		گروه سیتروئن			گروه نیسان					گروه کیا	
	مکان	لوگان	NEW C5	C5	زانتیا	مورانو	ماکسیما	رونیز	سرایزا	بیگاپ	رنو	پراید
ابزار مخصوص و دستگاههای عیب یاب در دوره تدریس می شوند	cotech	cotech	دوره TECHNICAL EXPERT خودروی NEW C5	دوره TECHNICAL EXPERT خودروی C5	سیستم موتور	N-STEP 1	N-STEP 1	N-STEP 1	N-STEP 1	N-STEP 1	سیستم موتور	سیستم موتور
ابزار مخصوص و دستگاههای عیب یاب در دوره تدریس می شوند	-	دوره CNG L90	-	-	سیستم انتقال قدرت	آشنایی با خودرو مورانو	N-STEP 2 (موتور)	N-STEP 2 (موتور)	N-STEP 2 (موتور)	N-STEP 2 (موتور)	سیستم انتقال قدرت	سیستم انتقال قدرت
ابزار مخصوص و دستگاههای عیب یاب در دوره تدریس می شوند	-	-	-	-	سیستم سوخت رسانی	-	N-STEP 2 (گیربکس اتوماتیک)	-	-	-	سیستم سوخت رسانی	سیستم سوخت رسانی
ابزار مخصوص و دستگاههای عیب یاب در دوره تدریس می شوند	-	-	-	-	سیستم ترمز	-	N-STEP 2 (گیربکس دستی)	N-STEP 2 (گیربکس دستی)	N-STEP 2 (گیربکس دستی)	N-STEP 2 (گیربکس دستی)	سیستم ترمز	سیستم ترمز
ابزار مخصوص و دستگاههای عیب یاب در دوره تدریس می شوند. ترمز ABS برای خودرو های پراید و زانتیا در سیستم تعلیق تدریس می شود همچنین قسمت مکانیکال ترمز ABS برای گروه نیسان در N-STEP 2 (تعلیق و فرمان و شناسی) تدریس می شود	-	-	-	-	سیستم تعلیق	-	N-STEP 2 (تعلیق و فرمان و شناسی)	N-STEP 2 (تعلیق و فرمان و شناسی)	N-STEP 2 (تعلیق و فرمان و شناسی)	N-STEP 2 (تعلیق و فرمان و شناسی)	سیستم تعلیق	سیستم تعلیق
ابزار مخصوص و دستگاههای عیب یاب در دوره تدریس می شوند. قسمت الکتریکیال ترمز ABS برای خودرو های نیسان در N-STEP 2 (برق) تدریس می شود	-	-	-	-	الکتریسیته ۱ و ۲ و ۳	-	N-STEP 2 (برق)	N-STEP 2 (برق)	N-STEP 2 (برق)	N-STEP 2 (برق)	الکتریسیته ۱ و ۲ و ۳	تعمیرات سیستم کار سوز (CNG) در صورت ارائه خدمات
ابزار مخصوص و دستگاههای عیب یاب در دوره تدریس می شوند تعمیرات کولر و بخاری در تهویه مطبوع تدریس می شود.	-	-	-	-	صد سرقت	-	-	N-STEP 2 (اکسل عقب بیگاپ)	N-STEP 2 (اکسل عقب بیگاپ)	N-STEP 2 (اکسل عقب بیگاپ)	صد سرقت	الکتریسیته ۱ و ۲ و ۳
ابزار مخصوص و دستگاههای عیب یاب در دوره تدریس می شوند	-	-	-	-	سیستم فرمان	-	-	-	-	-	سیستم فرمان	صد سرقت
ابزار مخصوص و دستگاههای عیب یاب در دوره تدریس می شوند	-	-	-	-	سیستم ایمنی فعال	-	-	-	-	-	سیستم ایمنی فعال	سیستم فرمان
ابزار مخصوص و دستگاههای عیب یاب در دوره تدریس می شوند	-	-	-	-	سیستم ایمنی غیر فعال	-	-	-	-	-	سیستم ایمنی غیر فعال	سیستم ایمنی فعال
ابزار مخصوص و دستگاههای عیب یاب در دوره تدریس می شوند	-	-	-	-	تهویه مطبوع	-	-	-	-	-	تهویه مطبوع	سیستم ایمنی غیر فعال
ابزار مخصوص و دستگاههای عیب یاب در دوره تدریس می شوند تعمیرات کولر و بخاری در تهویه مطبوع تدریس می شود.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	تهویه مطبوع
مشتری مداری												
آشنایی با نرم افزار شرکت												

- دوره های فنی کارشناسان فنی (جدید) از تاریخ ۱۳۸۶/۴/۱۹ بصورت جامع برای سه خودرو پراید ، رنو و زانتیا می باشد . (به طور مثال سیستم موتور پراید ، سیستم موتور رنو و سیستم موتور زانتیا بصورت يك دوره سیستم موتور می باشد )  
- دوره های فنی کارشناسان فنی (قدیم) به پیوست می باشد .

استاندارد آموزشی برقکار												
ملاحظات	گروه رنو		گروه سیتروئن			گروه نیسان					گروه کیا	
	مکان	لوگان	NEW C5	C5	زانتیا	مورانو	ماکسیمیا	رونیز	سیرانزا	پیکاب	رنو	برایند
ابزار مخصوص و دستگاههای عیب یاب در دوره تدریس می شوند	مکانیک و برقکار مکان	برق تندر ۹۰	آشنایی با خودرو NEW C5	آشنایی با خودرو C5	برق و ترتیبات زانتیا	N-STEP 1	N-STEP 1	N-STEP 1	N-STEP 1	N-STEP 1	برق رنو	دوره های برق و ترتیبات برایند
ابزار مخصوص و دستگاههای عیب یاب در دوره تدریس می شوند تعمیرات کولر و بخاری در تئوبه مطبوع تدریس می شود . دوره تئوبه مطبوع برای خودرو های برایند و رنو و زانتیا می باشد	-	-	-	-	تئوبه مطبوع	(برق) N-STEP 2	(برق) N-STEP 2	(برق) N-STEP 2	(برق) N-STEP 2	(برق) N-STEP 2	تئوبه مطبوع	تئوبه مطبوع
ابزار مخصوص و دستگاههای عیب یاب در دوره تدریس می شوند	-	-	-	-	سیستم سوخت رسانی اینژکتوری	آشنایی با خودرو مورانو	-	-	-	-	سیستم سوخت رسانی اینژکتوری	سیستم سوخت رسانی اینژکتوری

استاندارد آموزشی جلو بندی کار												
ملاحظات	گروه رنو		گروه سیتروئن			گروه نیسان					گروه کیا	
	مکان	لوگان	NEW C5	C5	زانتیا	مورانو	ماکسیمیا	رونیز	سیرانزا	پیکاب	رنو	برایند
ابزار مخصوص و دستگاههای عیب یاب در دوره تدریس می شوند	مکانیک و برقکار مکان	مکانیک ۹۰	-	-	تعلیق زانتیا	N-STEP 1	N-STEP 1	N-STEP 1	N-STEP 1	N-STEP 1	انو مکانیک رنو	تعلیق ، ترمز و فرمان
-	-	-	-	-	(تعلیق و فرمان و شناسایی)	(تعلیق و فرمان و شناسایی)	(تعلیق و فرمان و شناسایی)	(تعلیق و فرمان و شناسایی)	(تعلیق و فرمان و شناسایی)	(تعلیق و فرمان و شناسایی)	-	-

استاندارد آموزشی صافکاری												
ملاحظات	گروه رنو		گروه سیتروئن			گروه نیسان					گروه کیا	
	مکان	لوگان	NEW C5	C5	زانتیا	مورانو	ماکسیمیا	رونیز	سیرانزا	پیکاب	رنو	برایند
اصول جوشکاری و شناسایی کشی و همچنین ابزار مخصوص در حین اجرای دوره تدریس می گردد	صافکاری (ترتیبات و جوشکاری) L90	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

استاندارد آموزشی نقاشی												
ملاحظات	گروه رنو		گروه سیتروئن			گروه نیسان					گروه کیا	
	مکان	لوگان	NEW C5	C5	زانتیا	مورانو	ماکسیمیا	رونیز	سیرانزا	پیکاب	رنو	برایند
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

#### توضیحات

- آموزش مورد نیاز برای تعمیرات و سرویس دهی به گروه نیسان (محصولات تولیدی پارس خودرو) مشترک بوده و این آموزشها از سوی شرکت نیسان زاین تعریف گردیده است . و آموزشهای گروه نیسان مطابق استاندارد آموزشی آن شرکت در سراسر دنیا یکسان می باشد .  
 ۱# : شامل دوره های اکسل جلو pk با موتور گیرکس و اکسل pk با سیستم تعلیق و تنظیمات و تعمیرات فرمان می باشد .  
 دوره N-STEP 1 شامل : روش استفاده از راهنمای تعمیرات - اصول و مانی سرویس و نگهداری - سرویس های ادواری - روشهای عیب یابی بدون استفاده از دستگاه عیب یاب - روش استفاده از دستگاه عیب یاب - مانی برق - مانی الکترونیک - سیستم خنک کاری - سیستم ترمز - T# : ترمز ABS از دو مجموعه مکانیکی و الکترونیکی تشکیل شده که قسمت مکانیکی آن در سیستم تعلیق و تنظیمات و تعمیرات فرمان می باشد و قسمت الکترونیکی آن در N-STEP 2 (برق) برای برقکاران تدریس می شود .  
 دوره N-STEP 2 (برق) شامل : اصول قانون اهم - اصول الکتریسیته - اصول الکترونیک - استفاده از مولتی متر- مدارات سیم کشی - رله ها و سوکت ها - سیستم برق خودرو - سیستم کولر- سیستم ترمز ABS - سیستم کیسه هوا - کمربند ایمنی - عیب یابی با دستگاه عیب یاب - دوره N-STEP 2 (گیرکس دستی) شامل : مانی تغییرات سرعت - تئوری تغییرات سرعت در گیرکس اتوماتیک - ساعت و تغییرات فشار روغن - عیب یابی - باز و بست گیرکس - رفع عیب و تنظیمات دوره N-STEP 2 (گیرکس اتوماتیک) شامل : مانی تغییرات سرعت - تئوری تغییرات سرعت در گیرکس اتوماتیک - ساعت و تغییرات فشار روغن - عیب یابی - باز و بست گیرکس - رفع عیب و تنظیمات دوره N-STEP 2 (اکسل عقب پیکاب @E ) شامل : مانی انتقال قدرت از موتور تا پلوسها - روش عیب یابی - باز و بست سیستم انتقال قدرت - باز و بست اکسل و دیفرانسیل - رفع عیب و تنظیمات @E شناسی و موتور و انتقال قدرت در خودرو های پیکاب ، رونیز و سیرانزا عیب یابی است و فقط در اطاق متفاوت می باشد  
 دستگاههای عیب یاب شامل : هانانک - کانسالت - MP8311 - DPM2004 - دیاگ (مگا موتور)- باور اسکن - لگزا تمامی کارشناسان فنی گروه نیسان موظف به گذراندن دوره N-STEP 1 می باشند  
 دوره های (مکان و تندر ۹۰ و مورانو و C5) فقط برای نمایندگان منتخب برگزار می گردد  
 گواهینامه های صادره از : انجمن صنفی ، سازمان بازرسی و استاندارد ایران ، گسترش خدمات پارس خودرو ، سایپا پک ، ایساکو ، شرکت های خودرو سازی ، فنی و حرفه ای ، سایپا ، پارس خودرو ، ایران مگا موتور تانید می باشد  
 با توجه به اشتراکات خودرو پی کی و برایند در موتور و گیرکس و سیستم سوخت رسانی و دستگاه عیب یاب آموزشهای سایپا و سایپا پک نیز در این موارد مورد پذیرش می باشد  
 قابل ذکر است که خودرو مورانو جزو خانواده نیسان می باشد و آموزشهای آن مطابق با آموزشهای نیسان است لذا در صورتی که پرسنل آموزش های نیسان را مطابق جدول بالا دیده باشند نیازی به دوره خاصی نیست فقط جهت آشنایی با این خودرو و جانمایی قطعات دوره دوره TECHNICAL EXPERT خودروی C5 شامل سر فصل های: موتور، سیستم انتقال قدرت، سیستم تجهیزات الکتریکی، سیستم تعلیق، ترمز و فرمان می باشد.  
 دوره N-STEP 1 برای گروه پی کی نیز تعریف گردیده و مورد قبول است ، گواهینامه های صادره فقط با عنوان N-STEP 1 (طبق استاندارد بین المللی نیسان) می باشد .  
 نام گواهینامه های صادره در هر یک از جاگاهها آمده است یعنی به عنوان نمونه : N-STEP 1 نام دوره بوده و گواهینامه صادره نیز با همین نام می باشد و گواهینامه N-STEP 1 رونیز و یا N-STEP 1 ماکسیمیا صادر نمی گردد .  
 خودرو تندر ۹۰ معادل مکانیک تندر ۹۰ و برق تندر ۹۰ می باشد که برای مشاغل برقکار و مکانیک برگزار شده است و مباحث دوره آموزشی خودرو تندر ۹۰ شامل موتور و اینژکتور و گیرکس و برق و کولر و بخاری و فرمان و تعلیق و ترمز (معمولی و ABS) بوده برگزار شده است .  
 مشاغل جلو بندی کار : مدارک افرادی که دوره تعلیق و ترمز فرمان رنو را گذرانیده اند معادل دوره مکانیک رنو می باشد .  
 دوره اتو مکانیک تندر ۹۰ معادل دوره مکانیک تندر ۹۰ است  
 دوره اتو مکانیک رنو معادل مکانیک رنو می باشد .

برای کارشناسان فنی و مکانیک در راستای تعریف شده است قرارگرفتن این دوره در راستای استاندارد آموزشی برای پیش بینی و آینده نگری ( به فرحال این خودرو در ایران به فروش خواهد رفت ) شبکه خدمات پس از فروش سایپا پک بوده است لذا داشتن گواهینامه دوره های خودرو پی کی در تمام موارد فنی مشابه خودرو برایند بوده و دوره های برایند لازم و کافی برای پی کی می باشد . در ۱# موضوع جلو بندی کاران توضیح داده شده است .